



119270, Москва, Лужнецкая наб., д. 6,

стр.1, офис 214, ООО «ЭР СИ О»

Тел./факс: (495) 287-98-87

E-mail: info@rco.ru

<http://www.rco.ru>

Руководство администратора

RCO Address Parser

Версия 3.0 (Microsoft Windows)

Москва, 2021

В содержание данного документа могут быть внесены изменения без предварительного уведомления. Названия организаций, имена и даты, используемые в качестве примеров, являются вымышленными, если не оговорено обратное.

© ООО «ЭР СИ О», 2011-2021. Все права защищены.

ЭР СИ О, Russian Context Optimizer, RCO являются охраняемыми товарными знаками.

ООО «ЭР СИ О» может являться правообладателем патентов и заявок, поданных на получение патента, товарных знаков и объектов авторского права, которые имеют отношение к содержанию данного документа.

Предоставление вам данного документа не означает передачи какой-либо лицензии на использование данных патентов, товарных знаков и объектов авторского права, за исключением использования, явно оговоренного в лицензионном соглашении ООО «ЭР СИ О».

Все другие названия юридических лиц и изделий являются охраняемыми товарными знаками или товарными знаками, принадлежащими их владельцам.

Содержание

Оглавление

1.	Введение	4
2.	Общие сведения о программе	5
2.1	Назначение программы	5
2.2	Программные и аппаратные требования	5
2.3	Ограничения, накладываемые системой	5
3.	Структура программы	6
3.1	Состав компонентов	6
3.2	Схема взаимодействия	7
4.	Установка и настройка	8
4.1	Состав дистрибутива	8
4.2	Установка и настройка программы на ОС Windows	8
5.	Удаление программы	20
5.1	Удаление Службы разбора адресов для АРЗ	20
5.2	Удаление пакетов Oracle	21
5.3	Удаление скрипта извлечения БД ФИАС и обновление баз	21
5.4	Удаление тестового web-приложения	21
6.	Регламентное обслуживание	22
6.1	Устранение неисправностей в ходе эксплуатации	22
6.2	Обновление ПО	23

1. Введение

Настоящее руководство предназначено для системных администраторов и представляет собой руководство по установке и настройке программного продукта RCO Address Parser версии 3 (далее RCO AP3). Документ включает общие сведения о программном продукте RCO AP3, состав и структуру входящих в продукт компонентов, описание процесса установки и настройки конфигурационных файлов. Также приведена информация по тестированию и проверке работоспособности RCO AP3, рекомендации по совместному использованию с установленными экземплярами RCO Fact Extractor (RCO FX) и модулями для них.

Предполагается, что читатель обладает навыками администрирования Windows: установки программ и сервисов, распаковки, копирования и настройки конфигурационных и командных файлов; владеет базовыми знаниями сетевых технологий (http, soap протоколы) и форматов (xml, json). Кроме того, если предполагается использование продукта совместно с СУБД Oracle, то для установки пакетов взаимодействия потребуются знания и навыки администрирования Oracle.

2. Общие сведения о программе

2.1 Назначение программы

Программный продукт RCO Address Parser 3.0 предназначен для разбора и нормализации российских и иностранных почтовых адресов. Для адресов РФ реализованы сопоставление с классификатором ФИАС, представление строки адреса в унифицированном виде, выдача списка подсказок-вариантов для продолжения адреса. Поддерживаются также адреса мест рождения, включая адреса СССР. Входными данными является текстовая строка с адресом или набор полей с адресными элементами, передаваемые по SOAP протоколу. Входные данные разбираются, и структурированный результат разбора адреса возвращается в виде json, внутри SOAP ответа. Подробная информация о возможностях RCO AP3 находится в Руководстве разработчика.

2.2 Программные и аппаратные требования

Для корректной работы RCO AP3 необходима 64-битная операционная система (в виду того, что словари данных адресов превышают 2Gb, доступные для 32-битных ОС) Windows 7,8,10; Windows Server 2008 или выше.

Для работы тестовой Web-страницы необходимо наличие Internet Information Services 6.0 или выше.

При использовании RCO AP3 совместно с СУБД Oracle, необходима версия Oracle Database не ниже 12 версии.

Для разбора адресов необходимо, чтобы на компьютере были выполнены следующие минимальные аппаратные требования:

- 64-разрядный процессор (при работе на многоядерном процессоре, RCO AP3 использует одно ядро);
- 4 Гб оперативной памяти;
- 1,7 Гб жесткого диска для каталогов установки RCO AP3, из которых 1,6 Гб займет каталог fias_xml, содержащий структурированные данные, полученные из базы данных адресов ФИАС;

Для обновления базы адресов из ФИАС предъявляются следующие аппаратные требования:

- 64-разрядный процессор (при работе на многоядерном процессоре, RCO AP3 использует одно ядро).
- Рекомендуется 12 Гб оперативной памяти (возможно обновление на компьютере с 8 Гб, если установить “легкую” версию операционной системы для минимизации задействованной под ее нужды оперативной памяти).
- 50 Гб жесткого диска (в настоящий момент архив на сайте ФИАС занимает 11 Гб, и в процессе выполнения скрипта обновления требуется 37 Гб для преобразуемых файлов. После выполнения скрипта обновления размер баз составляет 17 Гб. Если обновляемые базы ФИАС станут больше, то может потребоваться больший объем жесткого диска).

Рекомендуется также наличие сетевой карты, но возможно использование на одном компьютере с применением виртуального сетевого интерфейса.

2.3 Ограничения, накладываемые системой

На входные данные для разбора накладываются следующие ограничения:

- адреса РФ и СССР следует задавать на русском языке;
- иностранные адреса могут задаваться кириллическими и латинскими символами.

Для достижения максимального качества разбора адресной строки желательно руководствоваться следующими правилами:

- разделять адресные элементы запятой «,»;
- соблюдать прямой порядок следования элементов.

3. Структура программы

3.1 Состав компонентов

Программный продукт RCO AP3 состоит из следующих компонентов:

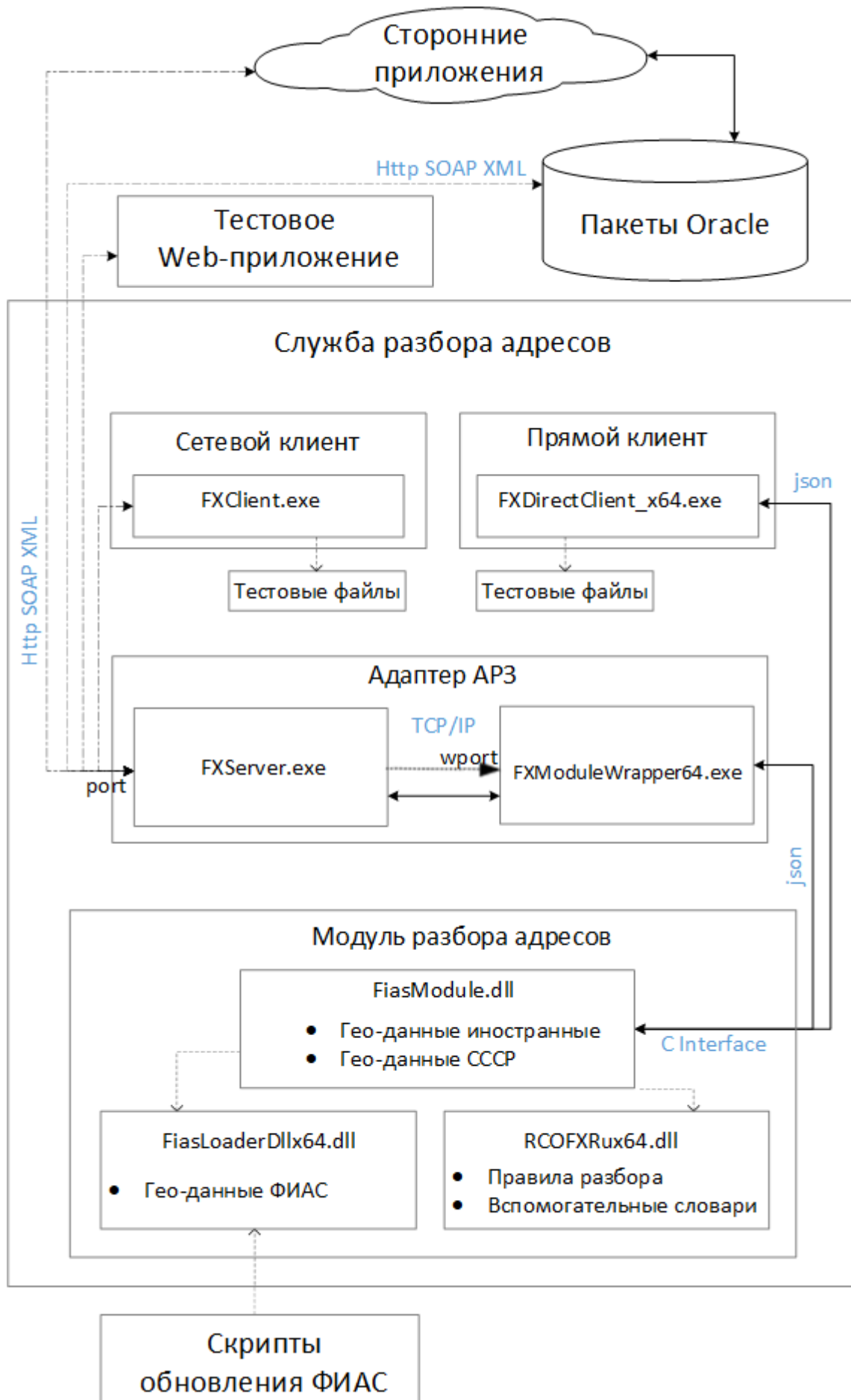
- Службы разбора адресов, далее Службы, настроенной на использование модуля разбора адресов;
- Тестового Web–приложения, развёртываемого под Internet Information Services (IIS), позволяющего осуществить ручной ввод адреса или адресных элементов, отправить его по SOAP протоколу в сервис разбора и представить полученные по SOAP результаты разбора, включая подсказки ввода адреса, в окне браузера.
- Пакета Oracle для работы с сервисом разбора из автоматизированных средств, использующих Oracle Database (также по SOAP протоколу);
- Скриптов, позволяющих проводить обновление базы ФИАС с сайта <https://fias.nalog.ru/Updates>.

В свою очередь, служба разбора адресов в составе RCO AP3 включает следующие модули:

- Адаптер службы разбора адресов, далее Адаптер AP3, отвечающий за сетевое взаимодействие по протоколу SOAP и вызов модуля разбора адресов при обработке запросов с адресной информацией (устанавливается в качестве сервиса Windows);
- Модуль разбора адресов;
- Утилиту для тестирования модуля разбора адресов через прямое обращение FXDirectClient_x64.exe, далее Прямой клиент, позволяющую инициализировать модуль разбора, использовать непосредственно его методы, произвести разбор адреса и сохранить в виде файла результаты (Прямой клиент и Адаптер AP3 осуществляют обмен данными с модулем разбора в формате json);
- Утилиту для тестирования работы Службы разбора адресов через обращение по сети FXClient.exe, далее Сетевой клиент (использует SOAP протокол);
- набор тестовых файлов для утилит тестирования.

Модуль разбора представляет из себя dll библиотеку, предоставляющую методы для обработки адресов в виде json запросов и загружаемую по требованию Адаптера AP3 или Прямого клиента.

3.2 Схема взаимодействия



Адресный запрос по протоколу SOAP xml поступает в службу разбора адресов через Адаптер AP3 от тестового Web-приложения, Сетевого клиента, некоторого пользовательского приложения, взаимодействующего с Oracle Database и использующего пакеты RCO AP3 для Oracle, или приложения, напрямую формирующего SOAP запросы.

Адаптер AP3 обрабатывает входной запрос и формирует соответствующий ему адресный запрос в формате json к модулю разбора адресов. (Запрос в формате json также может поступить от Прямого клиента, минуя Адаптер AP3).

Модуль разбора адресов инициализируется при первом обращении к Службе.

Получив запрос, Модуль разбора обрабатывает его с помощью библиотек взаимодействия с базой данных адресов ФИАС и других адресных данных и правил.

База данных адресов ФИАС хранится в виде файлов, загружается при инициализации Модуля разбора и может быть обновлена с сайта Федеральной Информационной Адресной Системы <https://fias.nalog.ru/Updates>.

После обработки Модуль разбора, формирует ответ с разобранным адресом, который возвращается обратно по цепочке взаимодействия клиенту.

4. Установка и настройка

4.1 Состав дистрибутива

В комплект поставки входят служба разбора адресов для AP3, пакеты для Oracle, скрипт извлечения БД ФИАС, тестовое web-приложение и документация, расположенные в соответствующих каталогах дистрибутива в виде сжатых zip – папок.

Также в дистрибутив может быть включено обновление с базами ФИАС в виде архива `fias_xml.zip` (последнюю версию `fias_xml.zip` можно скачать с сайта ФИАС).

4.2 Установка и настройка программы на ОС Windows

4.2.1 Установка Службы разбора адресов для AP3

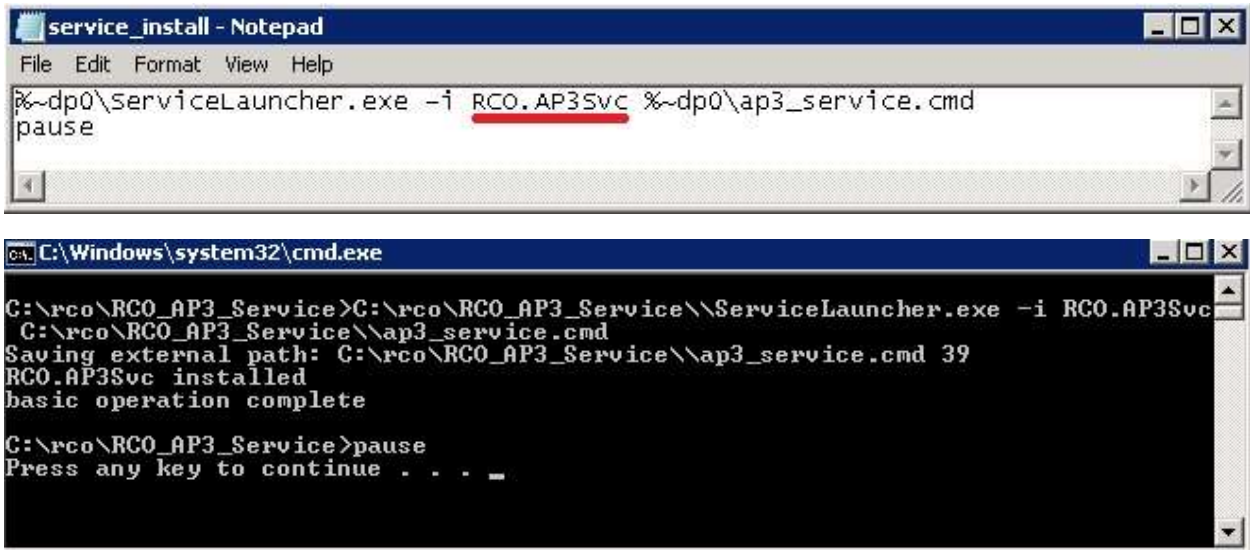
1. Скопировать каталог `RCO_AP3_Service` из архива в составе дистрибутива в каталог сервера приложений, на котором предполагается использование RCO AP3.
2. Зайти в каталог `RCO_AP3_Service` и убедиться, что адрес и порты, указанные в файле `RCO_AP3_Service\ap3_service.cmd` в полях `host`, `port`, `wport` свободны и соответствуют желаемым значениям.

Параметр `host` задает адрес сетевого интерфейса. Если он не указан, Адаптер AP3 постарается адрес определить самостоятельно. Рекомендуется заполнять этот параметр при наличии нескольких сетевых интерфейсов. На рисунке выше приведена настройка `host` для использования AP3, когда отправляющий запросы клиент находится на локальном компьютере. Если же клиент находится на удаленном компьютере, например, использует пакеты Oracle на сервере баз данных, то необходимо указать IP-адрес внешнего интерфейса.

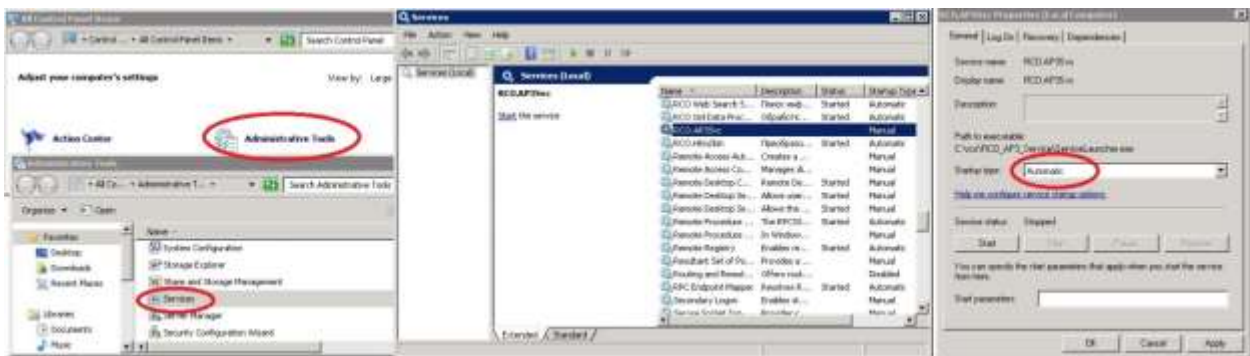
Параметр `port` задает значение порта, на котором Адаптер AP3 будет ждать входные адреса для разбора по SOAP протоколу. Параметр `wport` задает внутренний порт взаимодействия между компонентами Адаптера AP3 (порт компоненты адаптера `FXModuleWrapper64.exe`, который перенаправляет запросы от компоненты адаптера `FXServer.exe` к подключенным Модулям). Согласованная правка этих параметров особенно

важна, когда на компьютере предполагается запуск нескольких экземпляров службы разбора адресов. Несколько экземпляров Службы может быть запущено из одного каталога, но порты при этом не должны пересекаться.

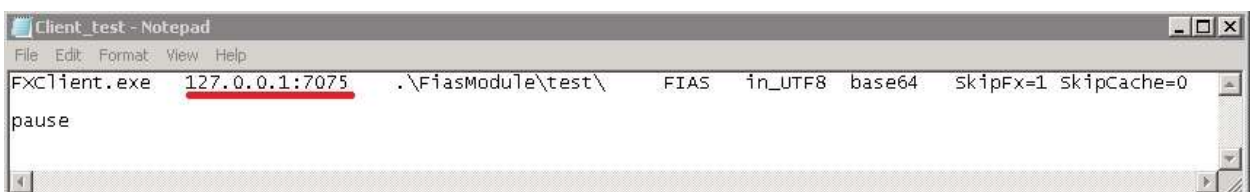
- Зарегистрировать Сервис в Windows, запустив RCO_AP3_Service\service_install.cmd от имени администратора. Этот командный файл регистрирует ServiceLauncher.exe в реестре Windows как сервис с нужным именем и параметрами, указывающими на командный файл запуска FXServer.exe: RCO_AP3_Service\ap3_service.cmd.



- Установить автозапуск Сервиса и задать реакцию на ошибки с помощью оснастки «Сервисы» панели управления (Control Panel -> Administrative tools -> Services). Название сервиса задано параметром команды ServiceLauncher.exe в service_install.cmd (RCO.AP3Svc – подчеркнуто красным на предыдущем рисунке)



- Открыть доступ к портам из параметров port и wport через локальный брандмауэр или отключить брандмауэр, в зависимости от необходимой политики безопасности.
- Открыть файл настройки тестового запуска Сетевого клиента Client_test.cmd и убедиться, что порт обращения к серверу совпадает с тем, что был указан при настройке сервера ap3_service.cmd



7. Для проверки работоспособности запустить RCO_AP3_Service\ap3_service.cmd. На экране появятся окна консольного выполнения компонент Адаптера AP3.

The image shows two overlapping Windows command prompt windows. The top window is titled 'C:\Windows\system32\cmd.exe' and displays the output of 'ap3_service.cmd'. The bottom window is titled 'C:\rco\RCO_AP3_Service\FXModuleWrapperX64.exe' and displays the output of 'FXClient.exe'.

```

C:\Windows\system32\cmd.exe
or lock ..
26/04/2021 23:57:41 :SingleFunctorThread::process: thread "LsnChld(5844)" waiting
for sem(000000B4)...
26/04/2021 23:57:41 : runTask(): lock_res=0
26/04/2021 23:57:41 :runTask()-> unlock_res=0
26/04/2021 23:57:41 :SingleFunctorThread::process: thread "LsnChld(5844)" waken
up on sem(000000B4), has some work!
26/04/2021 23:57:41 : process(): lock_res=0
26/04/2021 23:57:41 :SingleFunctorThread::process: Calling user's code 00829090
in thread "LsnChld(5844)"
26/04/2021 23:57:41 :Socket bind/listen success: server's socket = 228
26/04/2021 23:57:41 :MonThread: ->monitorWrapperPipe
26/04/2021 23:57:41 :MonThread: RF()->>true, GLE=0
26/04/2021 23:57:41 :MonThread: clients message RF:
"plgid=FIAS;path=FiasModule\FiasModule.dll;fname=FiasModule.dll;wdate=23/12/2020
19:35:10;size=884224;state=loaded;"
26/04/2021 23:57:41 :MonThread: ->W4M0..26/04/2021 23:57:41 :MonThread: W4M0->0
26/04/2021 23:57:41 :MonThread: PipeEvent read-wait triggered, bioPending=0
26/04/2021 23:57:41 :MonThread: RF()->>false, GLE=997
26/04/2021 23:57:41 :MonThread: ->W4M0..27/04/2021 00:02:41 :MonThread: W4M0->25
8
27/04/2021 00:02:41 :MonThread: g_PipeInfo event timeout: 300sec
27/04/2021 00:02:41 :MonThread: PipeEvent read-wait timeout, sending wrapper-sta
te discovery UDP[184]
27/04/2021 00:02:41 :MonThread: ->W4M0...

C:\rco\RCO_AP3_Service\FXModuleWrapperX64.exe
26/04/2021 23:57:41 :ModuleEntry: plugin DLL loaded
26/04/2021 23:57:41 :Wrapper: <<<<<< done <<<<<<
26/04/2021 23:57:41 :Update PipeName will be: "\\.\pipe\wrapper_state_pipe_7075_
7085"
26/04/2021 23:57:41 :Starting thread(000000000006577B0) SndPrnt(7092) with sem=00
00000000000009C
26/04/2021 23:57:41 :->runTask() for thread(000000000006577B0) 'SndPrnt(7092)', w
aiting for lock ..
26/04/2021 23:57:41 :->process() for thread(000000000006577B0) 'SndPrnt(7092)'
26/04/2021 23:57:41 : runTask(): lock_res=0
26/04/2021 23:57:41 :SingleFunctorThread::process: thread "SndPrnt(7092)" waitin
g for sem(0000000000000009C)...
26/04/2021 23:57:41 :runTask()-> unlock_res=0
26/04/2021 23:57:41 :SingleFunctorThread::process: thread "SndPrnt(7092)" waken
up on sem(0000000000000009C), has some work!
26/04/2021 23:57:41 : process(): lock_res=0
26/04/2021 23:57:41 :SingleFunctorThread::process: Calling user's code 0000000000
0339E80 in thread "SndPrnt(7092)"
26/04/2021 23:57:41 :UpdateThread: ->updateStateMonitor()
26/04/2021 23:57:41 :UpdateThread: Sending 115 byte message: "plgid=FIAS;path=Fi
asModule\FiasModule.dll;fname=FiasModule.dll;wdate=23/12/2020 19:35:10;size=8842
24;state=loaded;"
26/04/2021 23:57:41 :Wrapper: port bound, listening
  
```

Далее, выполнить обращение к серверу вызовом тестового файла RCO_AP3_Service\Client_test.cmd. Запустится Сетевой клиент (FXClient.exe) с тестовым запросом, из находящегося в указанном в файле настройке каталоге .\test тестового файла. В результате обработки запроса в каталоге результатов .test_res должны появиться (обновиться) выходные xml-файлы с разобранными тестовыми адресами. Так как при первом обращении к модулю происходит загрузка баз ФИАС, то этот процесс может занять несколько минут. Процесс загрузки отображается в консольных окнах компонент Адаптера AP3.


```

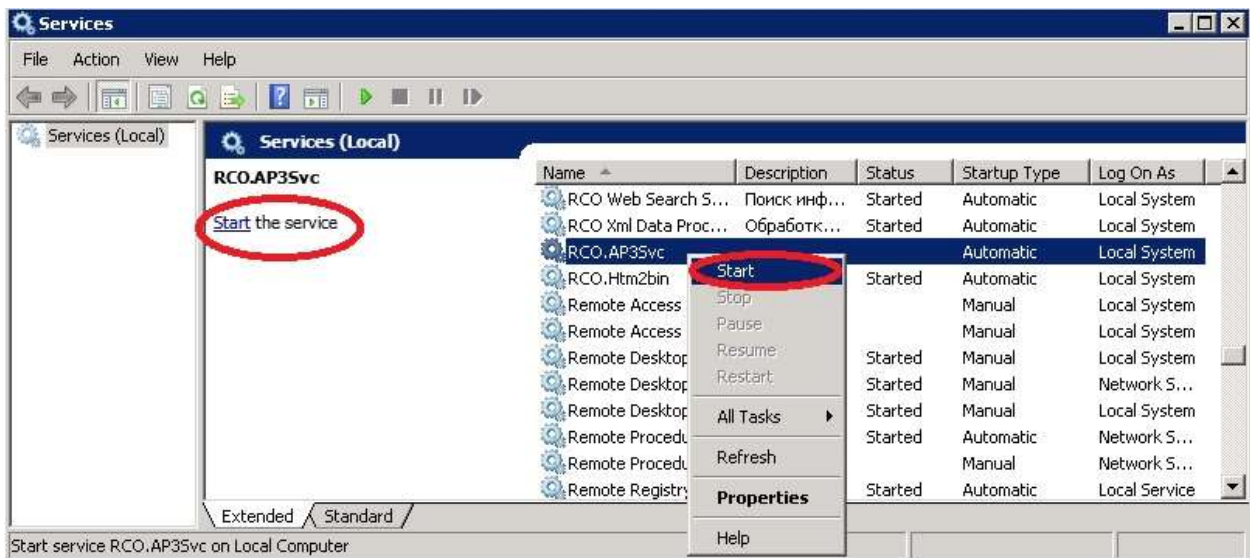
C:\Windows\system32\cmd.exe

C:\rco\RCO_AP3_Service>FXClient.exe 127.0.0.1:7075 .\FiasModule\test\
FIAS in_UTF8 base64 SkipFx=1 SkipCache=0
Collecting files for path ".\FiasModule\test\" ..
1 files collected. Total size is 0Mb.
Adding option Name-Value: in_UTF8=
Adding option Name-Value: base64=
Adding option Name-Value: SkipFx=1
Adding option Name-Value: SkipCache=0
Sending document ".\FiasModule\test\test_json.txt" [418] for FX processing.
Converted request from UTF8[418] to UTF8_Base64[560]
Server has responded: Xml[5136] received
SAUE: Converting response from Base64
Saving response to ".\FiasModule\test_res//test_json.xml"
0.000Mb (100%) processed

C:\rco\RCO_AP3_Service>pause
Press any key to continue . . .

```

8. Если тестовый запуск Сетевого клиента прошел успешно (появилась надпись о сохранении выходного файла в каталог результатов и 100% processed, то необходимо нажать любую клавишу и окно выполнения закроется. Теперь можно запустить сервис для постоянной работы



Если требуется проверить доступность Службы разбора из сети (например, при использовании пакетов Oracle, которые выполняются на сервере баз данных), то необходимо скопировать Сетевой клиент на проверяемый компьютер и выполнить командный файл настройки запуска. Копируемые файлы: FXClient.exe – исполняемый файл; Client_test.cmd – командный файл настройки запуска Сетевого клиента; Tests – каталог тестовых файлов.

При наличии ошибок выслать в адрес службы технической поддержки, указанный в лицензионном договоре или на послегарантийное сопровождение ПО, все файлы *.cmd, *.log, *.txt из подкаталогов RCO_AP3_Service.

4.2.2 Установка пакетов для Oracle

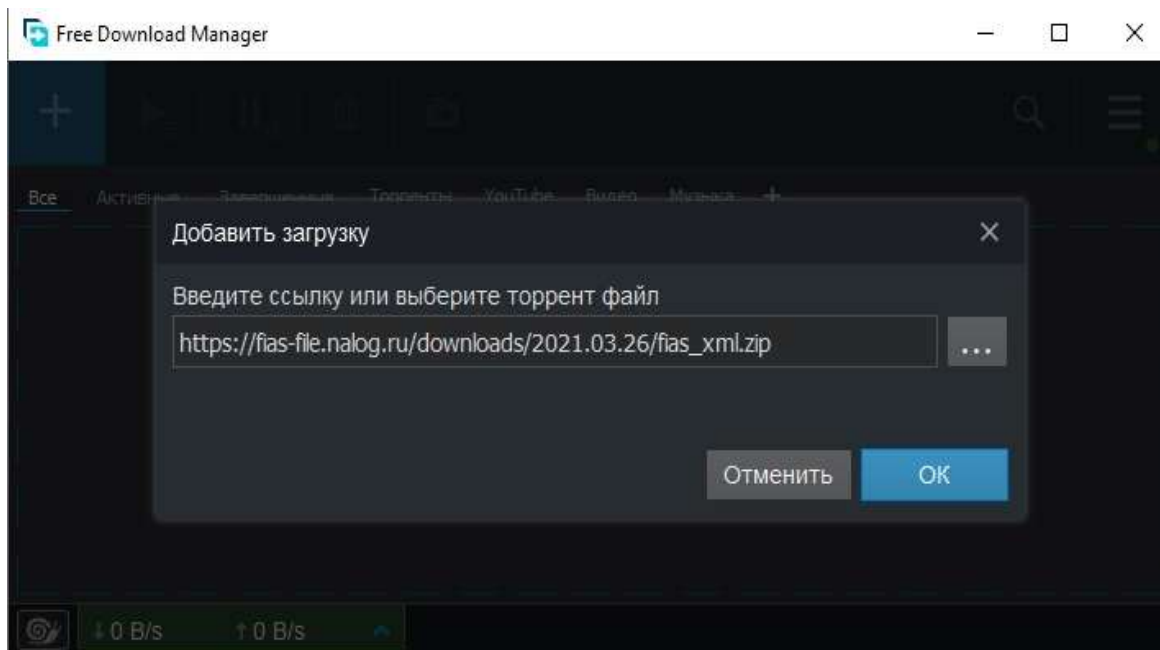
1. Скопировать файлы с пакетами AP3 для Oracle из архива в каталог установки.
2. Создать и настроить схему для пакетов AP3 с помощью стандартной утилиты Oracle sqlplus. Для этого необходимо:

- настроить параметры в файле `system\create_schema.pdc`:
`DEFINE RCO_ADDR_USR = 'RCO_AP3' -- логин схемы (новый пользователь Oracle)`
`DEFINE RCO_ADDR_PWD = '&RCO_ADDR_USR' -- пароль (совпадает с логином по умолчанию)`
 - запустить `sqlplus` от имени `SYSTEM` (`sqlplus SYSTEM@<адрес сервера>/<пароль пользователя SYSTEM>`);
 - выполнить скрипт `system\create_schema.pdc`, который создаст схему и выдаст права пользователю.
3. Установить основные и вспомогательные компоненты и словарные данные с помощью `sqlplus`. Для этого необходимо:
- запустить командную строку и перейти в каталог `user\pljson-2.5.1` (`cmd` и `cd <каталог установки>\user\pljson-2.5.1`)
 - запустить `sqlplus` от имени созданной в предыдущем пункте схемы, по умолчанию `RCO_AP3` (`sqlplus RCO_AP3@<сервер>/<password>`);
 - установить вспомогательную компоненту `PLJSON` с помощью скрипта `user\pljson-2.5.1\install.sql` командой `@@install.sql`;
 - настроить параметры основных компонент в файле `user\rco_addr_fx\install.pdc`:
`execute :FX_SERVER_DEFAULT := 'http://<Сервер с установкой RCO_AP3_Service>:7075/'`, указав адрес и порт Адаптера AP3;
 - запустить `sqlplus` из каталога `user\rco_addr_fx` (`exit, cd .., cd rco_addr_fx, sqlplus RCO_AP3@<сервер>/<password>`)
 - установить основные компоненты и словарные данные, выполнив скрипт `user\rco_addr_fx\install.pdc`.
4. Произвести тестовый разбор адресов, выполнив скрипт `user\test\test1.pdc`.
5. Убедиться в логе, что разбор прошел успешно.

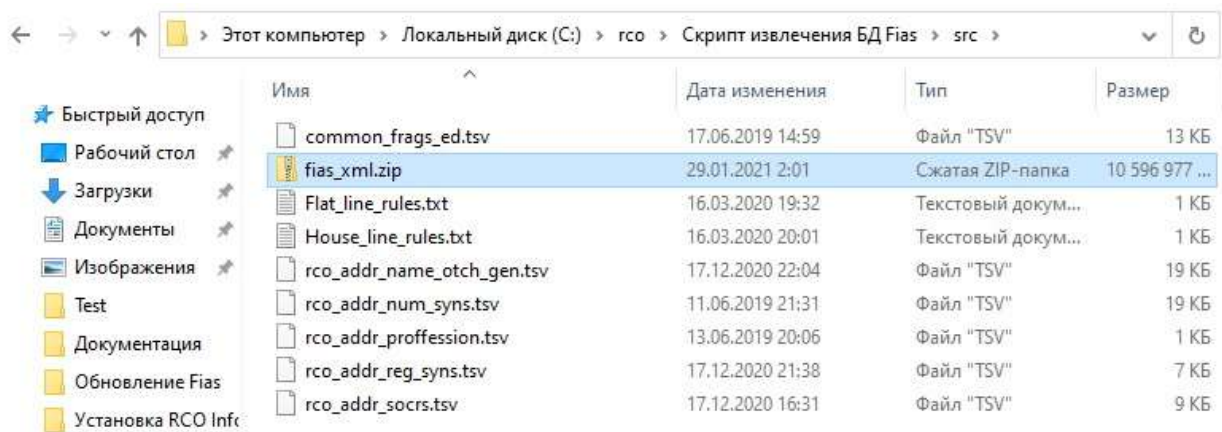
4.2.3 Установка скрипта извлечения БД ФИАС и обновление баз.

Скрипт предназначен для преобразования полного архива баз ФИАС, скачанного с сайта Федеральной Информационной Адресной Системы <https://fias.nalog.ru/Updates> в набор файлов, позволяющих загрузить адресные элементы в модуль разбора адресов. Скрипт представляет из себя командный файл, использующий архиватор и файлы правил и может работать из любого каталога.

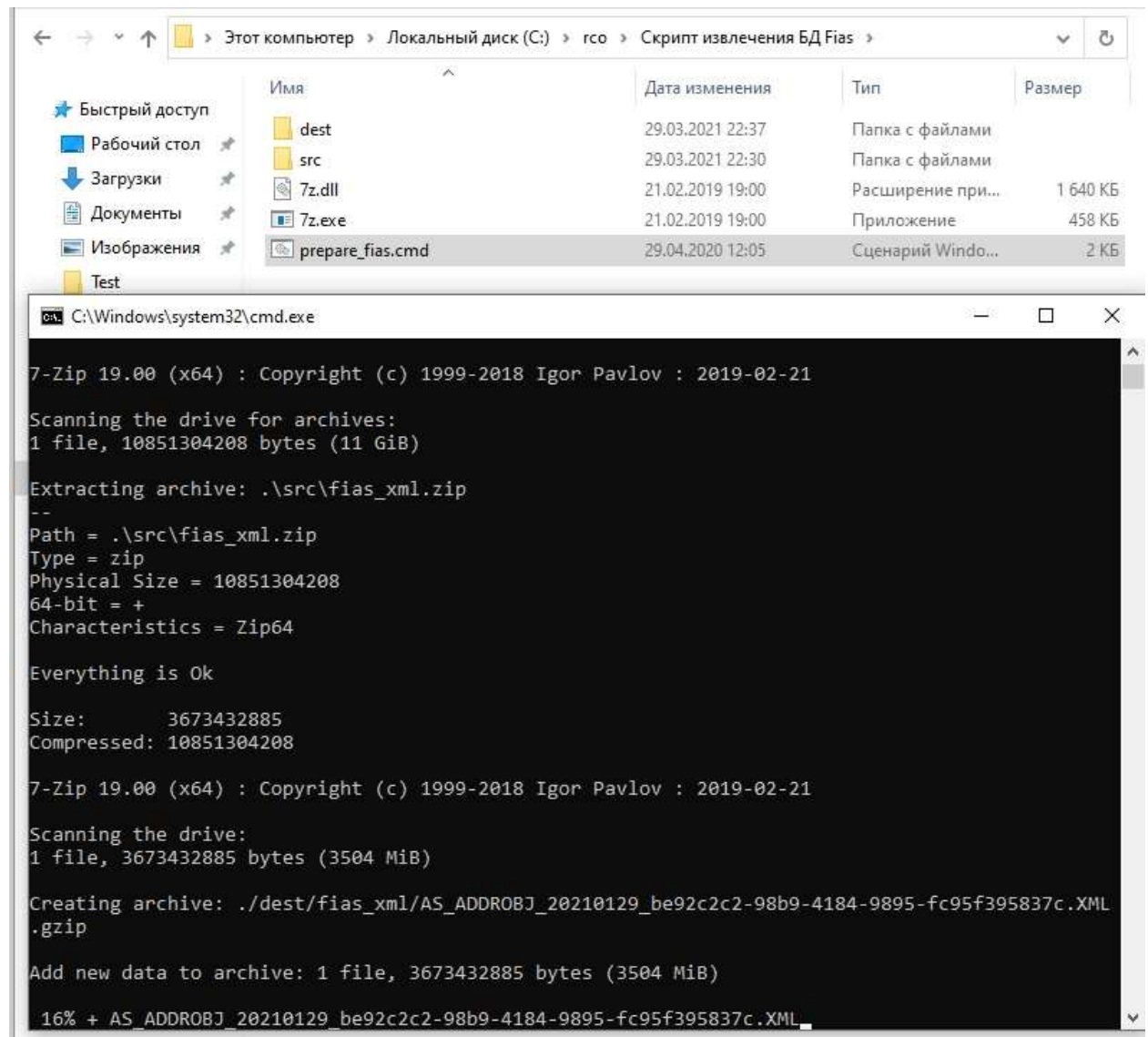
1. Скачать последнюю версию полной БД ФИАС с сайта <https://fias.nalog.ru/Updates> и разместить в каталоге `src` скрипта. Если связь неустойчивая, и есть опасения, что большой файл (от 8 GB) будет скачан с ошибками, можно воспользоваться одним из менеджеров загрузки.



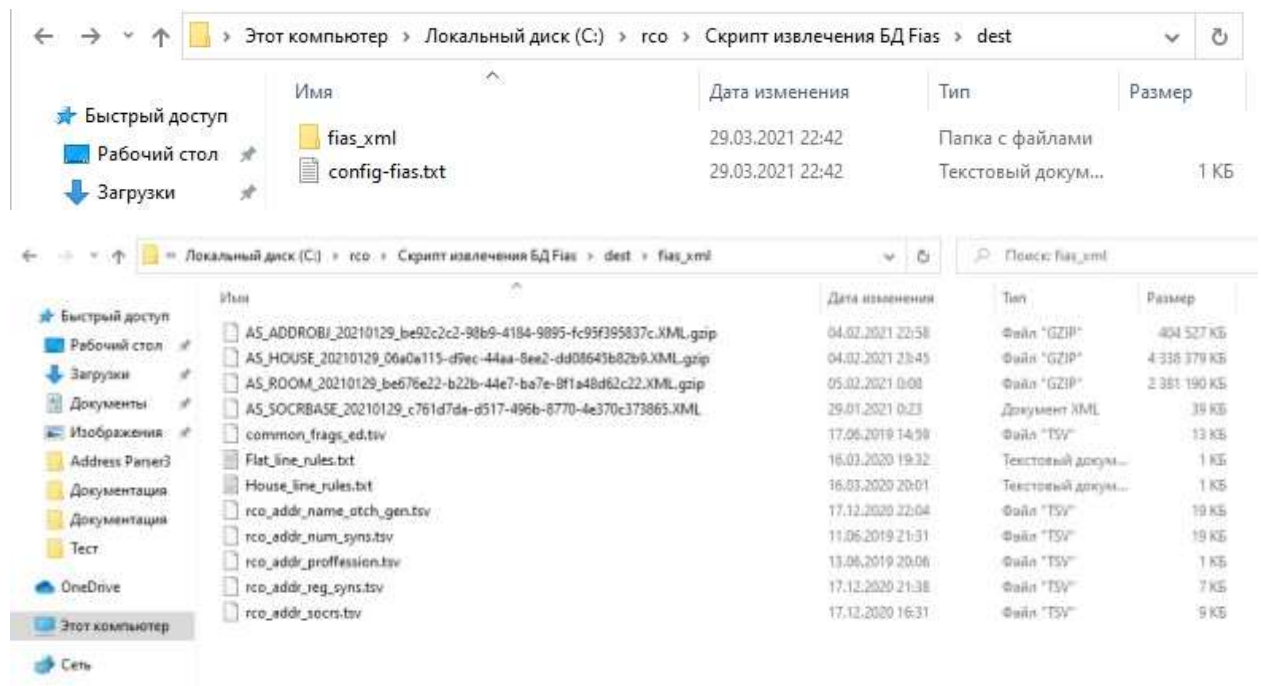
2. После размещения скачанного файла в каталоге src



убедиться в актуальности всех tsv и txt файлов. Далее, необходимо приступить к подготовке файлов для обновления баз, запустив скрипт на выполнение.



3. В результате продолжительной работы скрипта (может выполняться несколько часов) в директории dest (при отсутствии будет создана) появится директория fias_xml с необходимым набором файлов и файл конфигурации config-fias.txt

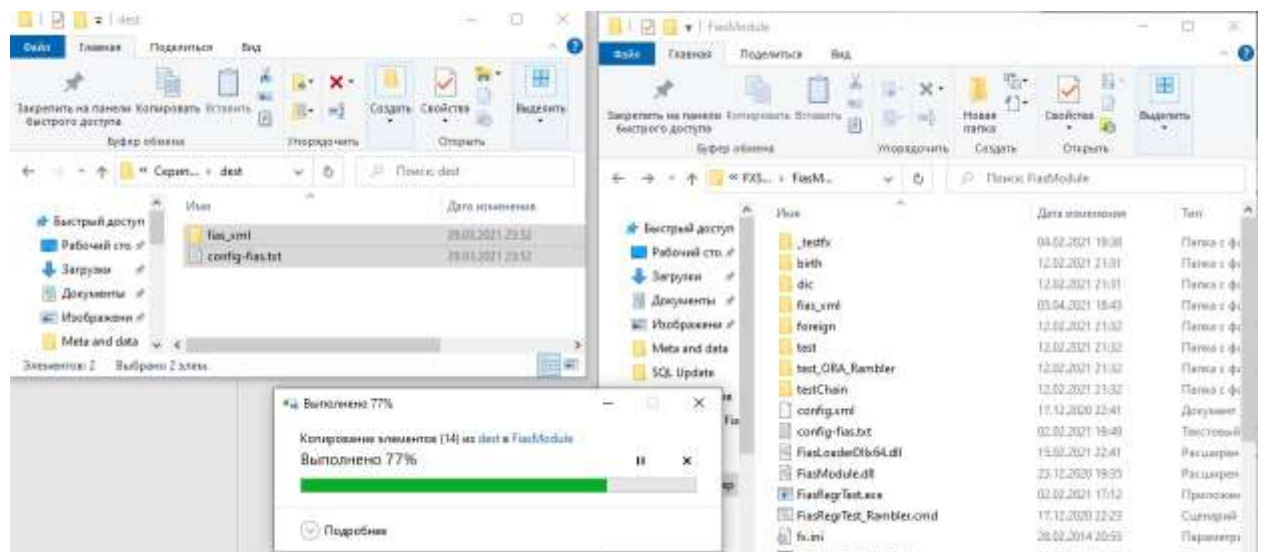


4. Комплект файлов для загрузки готов. Так как загрузка и преобразование файлов в рабочие файлы Модуля разбора занимает продолжительное время, чтобы не загружать основной сервер, рабочие файлы можно подготовить на резервной машине, а потом скопировать на сервер. Это позволит минимизировать время, которое сервер будет занят и не сможет выполнять задачи разбора и нормализации адресов. Эту операцию также следует выполнять на резервной машине, если на основном сервере есть нехватка оперативной памяти (Эта операция потребует до 8Гб оперативной памяти, в то время как для обычного функционирования Модуля разбора требуется 3,5Гб).

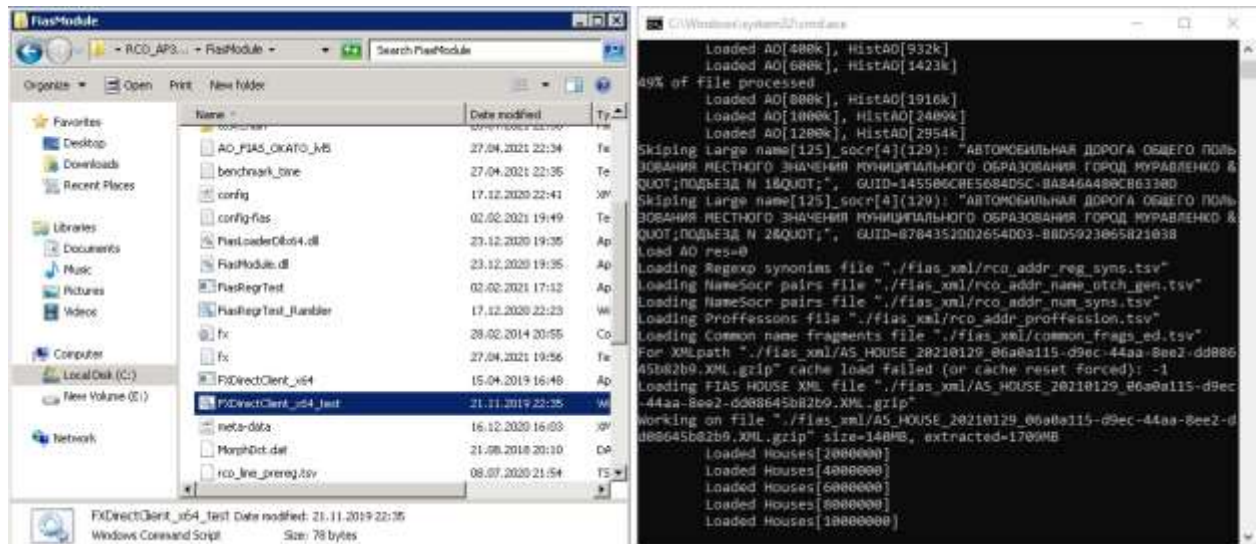
При использовании для обновления резервной машины, можно не устанавливать сервисы и не производить настройку портов, так как обновление происходит с помощью Прямого клиента, который напрямую взаимодействует с Модулем разбора. Можно ограничиться каталогом RCO_AP3_Service с содержимым дистрибутива. Если же сделана полная установка с запуском сервисов, то необходимо остановить сервис RCO.AP3Svc. На основном сервере, остановить сервис можно будет позже, непосредственно перед копированием готовых файлов данных.

Если резервная машина не используется, то на обновляемом экземпляре RCO AP3 необходимо остановить сервис RCO.AP3Svc.

5. Заменить директорию fias_xml и файл конфигурации config-fias.txt на машине, предназначенной для обновления (или на основном сервере, если таковой нет).



6. Запустить командный файл FXDirectClient_x64_test.cmd, который запустит Прямой клиент для тестовых файлов. Модуль разбора обнаружит новые файлы баз и начнет формировать свои рабочие файлы. Это займет продолжительное время. Процесс выполнения операции можно отображается в консольном окне командного файла.



7. Если вызов теста прошёл успешно,

```

C:\Windows\system32\cmd.exe
->FiasModule::runFXTask(.., 5, ..)
UTF8_64_Request[236] recived
Json[] parsed
Preprocessing line with regexp[12]
Xml[5724]
0.001Mb (100%) processed

Processed files[8] (0Mb) in 172.957100 msec
g_pCloseMethod(); ..
->FiasModule::closeFXModule()
Done!
::FreeLibrary(g_hDll); ..
Done!

C:\rc0\FXServerFias\FiasModule>pause
Для продолжения нажмите любую клавишу . . .

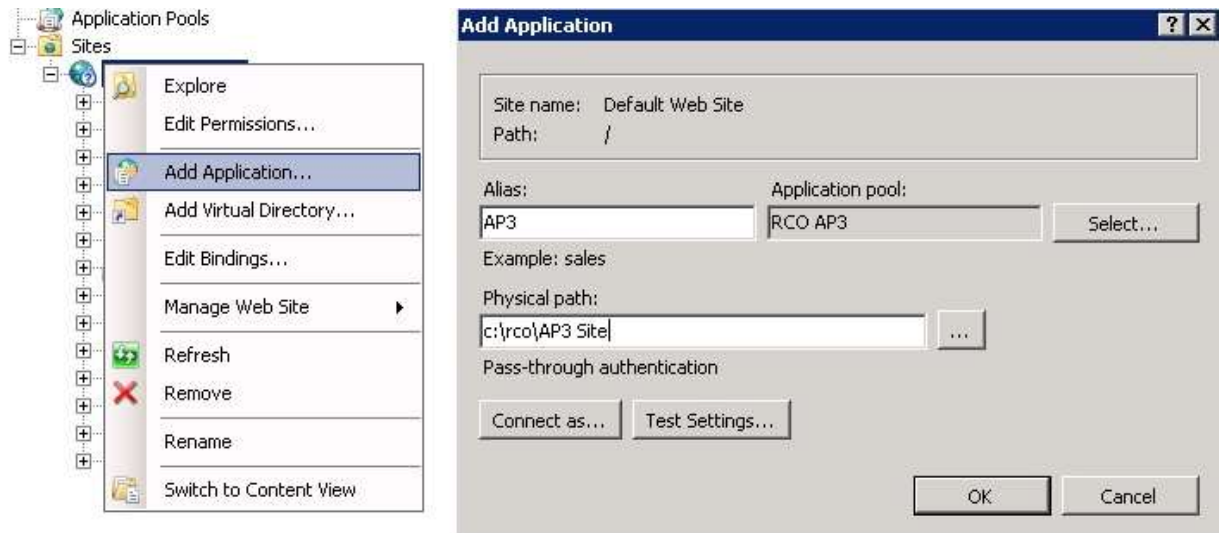
```

в каталоге FiasModule\fias_xml появятся .dat файлы. Исходные файлы архивов (*.gzip) больше не нужны, и их можно удалить. Если при обновлении использовалась резервная машина, то теперь необходимо остановить сервис RCO.AP3Svc на основном сервере и скопировать файл config-fias.txt и содержимое каталога FiasModule\fias_xml с резервной машины для обновления в аналогичный каталог сервера.

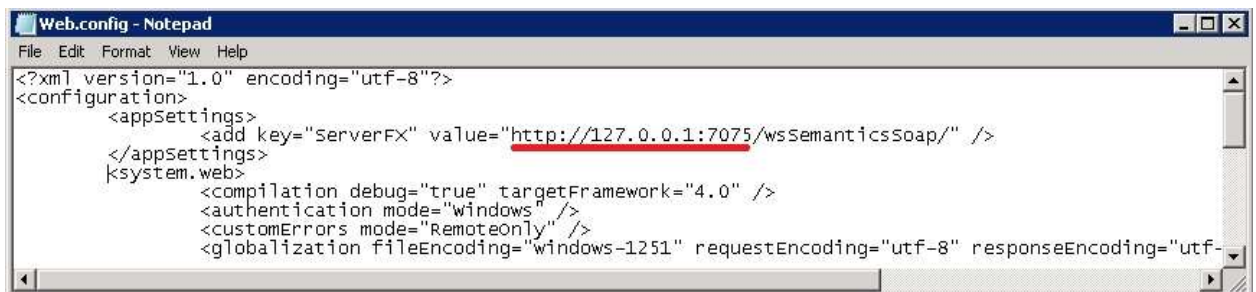
8. Обновление данных баз завершено, осталось запустить сервис RCO.AP3Svc на сервере.

4.2.4 Установка тестового web-приложения.

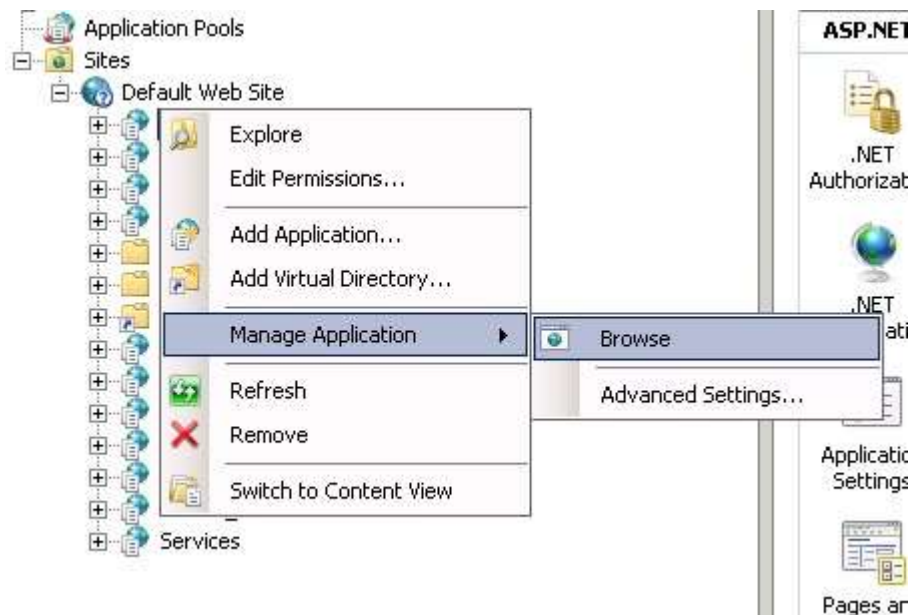
1. Скопировать из zip архива дистрибутива файлы в каталог сервера, где предполагается хранить сайт для Internet Information Services (далее, IIS).
2. Запустить IIS (Control Panel->Administrative Tools->Internet Information Services (IIS) Manager).



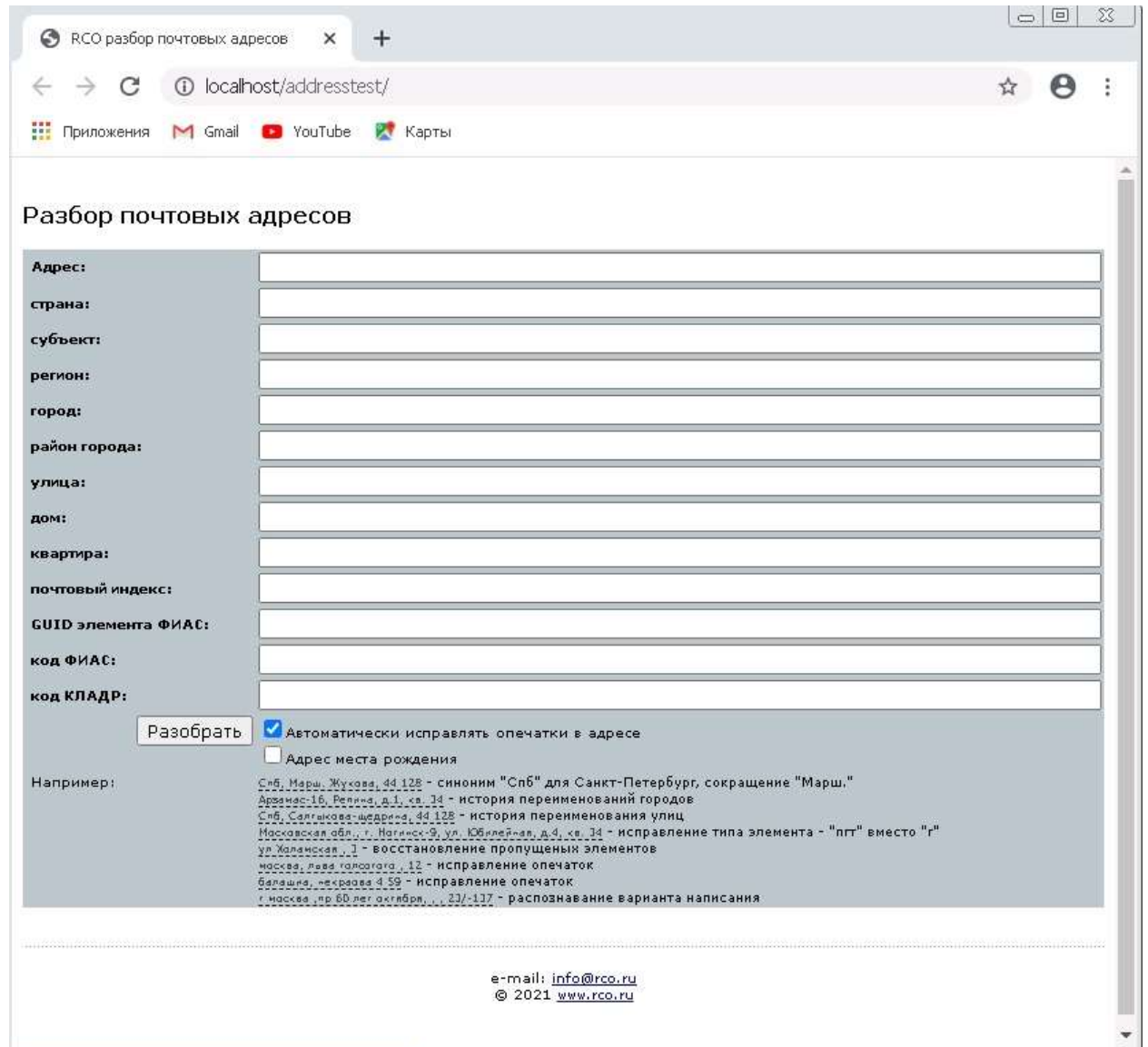
- Отредактировать Web.Config файл в каталоге, куда был установлен сайт, указав правильный ip-адрес и порт обращения к Адаптеру AP3, заданный при установке RCO AP3 в файле ap3_service.cmd.



- Открыть Web-приложение в браузере



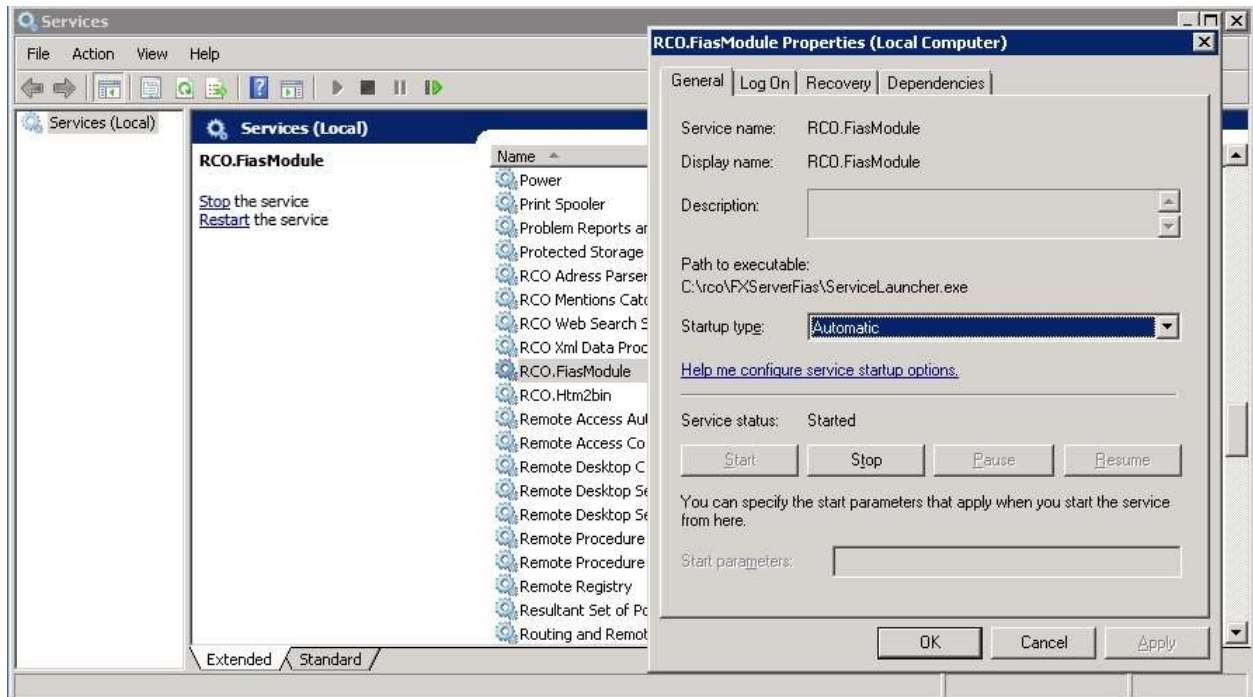
и убедиться, что оно работает, введя в поле адрес произвольный адрес и нажав кнопку “Разобрать”. Если это первый разбор на только что установленном AP3 или первый разбор после обновления, то получения результата может занять продолжительное время (несколько минут).



5 Удаление программы

5.1 Удаление Службы разбора адресов для AP3

- 1 Перевести Startup type в Manual сервиса и остановить сервис RCO.AP3Svc.



- 2 Запустить из каталога установки Службы разбора адресов (по-умолчанию RCO_AP3_Service) командный файл service_uninstall
- 3 Удалить каталог установки Службы разбора адресов.

5.2 Удаление пакетов Oracle

Для удаления пакетов Oracle достаточно удалить пользователя, созданного при установке (по-умолчанию RCO_AP3) с помощью команды sqlplus

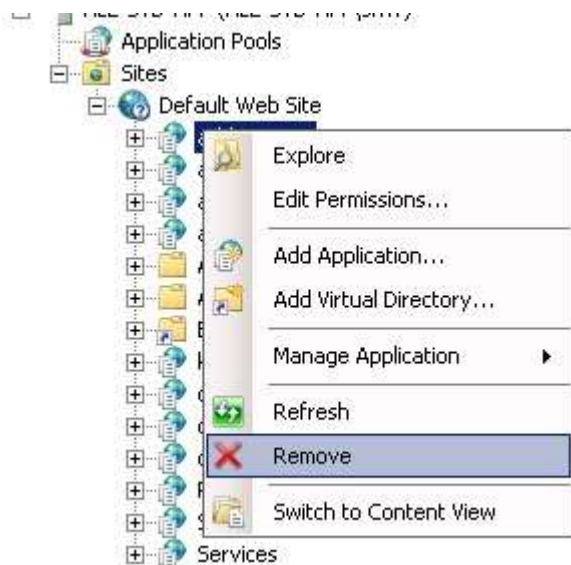
```
DROP USER RCO_AP3 CASCADE;
```

5.3 Удаление скрипта извлечения БД ФИАС и обновление баз.

Для удаления скрипта извлечения БД ФИАС достаточно удалить каталог, в который он был установлен.

5.4 Удаление тестового web-приложения.

1. Запустить IIS (Control Panel->Administrative Tools->Internet Information Services (IIS) Manager).
2. В дереве сайтов выбрать web-приложение AP3 и в меню по правой кнопке мыши выбрать пункт Remove.



3. Если в системе несколько web-приложений (Sites) убедиться, что Application Pool, созданный при установке не используется другим сайтом.
4. Щелкнуть на Application Pool, справа в списке выбрать Pool, в котором работало web-приложение и по правой кнопке выбрать меню Remove.
5. Удалить каталог, в который было установлено web-приложение.

6. Регламентное обслуживание

6.1 Устранение неисправностей в ходе эксплуатации

Клиенту сервиса ошибка обработки возвращается в тестовом поле “error” результирующего json.

Дополнительно, ошибки работы сервиса сохраняются в директории сервиса в файловых логах: ServerLog_SP_WP.log и WrapperLog_WP.log, где SP и WP - порты сервера и впаера, назначенные при установке сервиса.

Степень попадающих в лог ошибок контролируется параметром командной строки FxServer.exe [logmod=1..3], от предупреждений (1) до отладочных сообщений (3).

Критические ошибки (параметр logmod не задан или logmod=0) пишутся в файлы в любом случае.

При прямом запуске сервиса через cmd файл (FxServer.cmd) ошибки так же дублируются в консолях процессов FxServer.exe и FXModuleWrapperX64.exe.

Некоторые ошибки процесса выполнения запроса, например, ошибки таймаута AP3, пытается устранить самостоятельно перезапуском процесса обработчика FXModuleWrapperX64.exe, фиксируя запросы, приведшие к ним, в файлах FxSingleCrash.xml и FxDoubleCrash.xml в домашней директории. В «Double» попадают только запросы, которые не удалось обработать даже после перезапуска.

По ошибкам, которые не были устранены автоматически, следует обращаться в техническую поддержку разработчика ПО.

6.2 Обновление ПО

6.2.1 Обновление Службы разбора адресов для AP3

Для обновления необходимо остановить работу Сервиса, сохранить командные файлы настройка которых описана в 4.2.1, перезаписать обновляемые файлы, убедиться что-настройка адресов не сбилась и при необходимости восстановить ее из сохраненных файлов, снова запустить Службу.

6.2.2 Обновление пакетов для Oracle

Следует учитывать, что во время обновления пакетов Oracle потеряется связь между пользовательским приложением, использующим Oracle и AP3, поэтому желательно завершить обмен данными между ними.

При обновлении пакетов следует действовать согласно инструкции, поставляемой с обновлением.

6.2.3 Обновление скрипта извлечения БД ФИАС

Скрипт извлечения БД ФИАС является набором командных файлов, поэтому может не храниться на компьютере в течении времени между обновлениями. Скрипт обновляется перезаписью файлов. Для установки и обновления скрипта и баз ФИАС необходимо выполнить действия, описанные в разделе 4.2.3.

6.2.4 Обновление тестового web-приложения

Для обновления необходимо перезаписать файлы на версии, поставляемые в обновлении; запустить Internet Information Services (IIS) Manager; найти сайт в дереве сайтов и в контекстном меню выбрать Refresh (Обновить); в разделе Application pools выбрать pool, созданных при установке (подробнее см. раздел 4.2.4) и в контекстном меню выбрать пункт Recycle.

Примечание: если в процессе эксплуатации в пул приложений, созданный для Address Parser, были добавлены другие приложения, то при перезагрузке пула следует учитывать, что другие приложения этого пула тоже будут перезапущены.